

CONDITIONS D'EMPLOI ET DE VIE DES AGENTS DE CATEGORIE C
Etat des lieux à partir du questionnaire d'octobre 2009
= Annexe =

Réponses aux questions sur les FONCTIONS (125 réponses)

CENTRALE (46 réponses)				
Fonctions d'affectation	Nbre agents	Fonctions réelles	Responsabilités	Encadrement
			21 agents estiment avoir des fonctions de responsabilités	1 agent estime avoir des fonctions d'encadrement
Gestionnaires	10	Idem	Coordinateur de marchés publics, assistant chef de service,	
Rédacteurs	9	Idem	Rédaction de marchés publics, gestion et suivi de dossiers, relations avec d'autres administrations, analyse des procédures financières, formation de cadres, appositions de mention, accueil téléphonique	
Agents d'exploitation	8	Idem	Supervision de vacataires	
Secrétaires	7	Idem	Rédaction	Tutorat agent PACTE

Agents CAD	4	Idem	Gestion de crédits, remplacement de secrétaire	
Comptables	3	Idem		
Officier d'état civil	2	Idem		
Adjoints techniques	1	Idem	Gestion des commandes,	
Valise	1	Idem	Rédaction de TD, formation agents CAD et gardes de sécurité d'ambassades, CCTP, marchés de transitaires	
Maîtrise d'ouvrage logiciel	1	Idem	Rédaction	

ETRANGER (79 réponses)

Fonctions d'affectation	Nbre agents	Fonctions réelles	Responsabilités	Encadrement
			51 agents estiment avoir des fonctions de responsabilités	16 agents
Affaires diverses de chancellerie	13	Remplacement chiffreur, CAD, garde de sécurité, gestion chauffeurs, CCPAS, régie – intérim du chiffre – AFE, état civil, bourses, chiffres, agent ressource, CAD – remplacement régie	adjoint au chef de chancellerie	Encadrement de RL
Secrétaires	12	CAD	Gestion autonome car désintéressé hiérarchique	Gestion des chauffeurs
Agent visas / responsables visas	11	Gestion bourses scolaires – AFE – suivi réunions avec partenaires Schengen – préparation et suivi des visites officielles - - intérim agent ressource, -	Responsabilités du service visas, intérim Consul, remplacement du chiffreur – formation collègues – contrôle et organisation du service	Encadrement collègues RL – encadrement, du service – gestion d'équipe -
Agents ressources (dont : + CAD : 2 , + chiffre : 1, + régie : 1 ; + état civil : 1)	9	CAD, chiffre, état civil, remplacement adoption, AFE, secrétariat chef de poste (Asmara) -	Officier de sécurité, affaires consulaires, intérim du chef de poste, intendance, CAD – entretien matériel informatique	Gestion des chauffeurs
Comptables	9	Régie – remplacement tous services pendant les congés : visas, CAD,	Responsabilité de la régie	

		presse, secrétariat, gestion		
Secrétaires chef de poste	7	Remplacement chiffre et CAD		
Etat civil	6	Valise et CAD		
Gestionnaires	5	préparation des budgets, suivi effectifs, veille juridique – gestion – traduction, rédaction – protocole	Régisseur, intérim chef SAFU, organisation d'évènements – prépa et exécution budgets, suivi des travaux – gestion des crédits du poste, négociation avec partenaires commerciaux (cies aériennes) – adjoint chef SAFU	Gestion chauffeurs et RL du SAFU – répartition du travail des RL du SAFU
CAD	4		Responsable CAD et valises, gestion autonome du service – rapatriement des archives – interventions autorités locales – rédactions de notes Dpt et autorités locales – signature chèques, TD, rédaction	
Affaires sociales	2	Remplacement des collègues – Instruction des dossiers de bourse	Préparation de commissions et gestion de budgets	
Intendant technique	1		Négociations de contrats, entretien du parc immobilier	Chauffeurs, jardiniers, personnel nettoyage

Problèmes évoqués :

Centrale :

« La hiérarchie n'arbitre pas les questions de personnel ou d'organisation – la hiérarchie n'encourage pas la prise de responsabilités – handicap (surdité) – je suis C et je dois parfois dire aux A ce qu'ils doivent faire – trop de responsabilités car peu de soutien hiérarchique ».

Etranger :

« Toujours appelée pour d'autres tâches – injustice, manque d'appréciation du travail – acharnement – responsable visas mais n'ai aucun pouvoir de décision – pas de réponses de ma hiérarchie quand je demande des instructions (faites comme vous pouvez) – manque de formation – surcharge de travail trop importante (3) – responsabilités et encadrement non reconnus par les autres collègues titulaires – surcharge de travail et toujours dans l'urgence – RL qui se sentent sous-employés et ont peur pour l'avenir – inertie du chef de service – gestion du temps – trop de responsabilités pour un agent C – étant seul, charge de travail trop importante - suppression du poste de SG et tâches reportées sur les agents du SAFU – chef de chancellerie ne porte aucun intérêt ni aide à mon travail – incompréhension de certains RL en l'absence de consul – pour certains RL les C ne sont pas des agents d'encadrement ».
