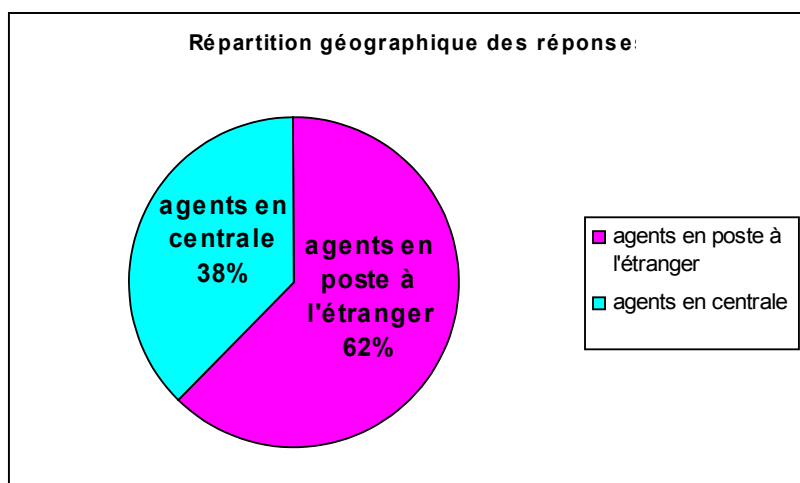


CONDITIONS DE VIE ET D'EMPLOI DES AGENTS DE CATEGORIE C Etat des lieux à partir du questionnaire de novembre 2009 (Réponses aux questions sur les fonctions en annexe)

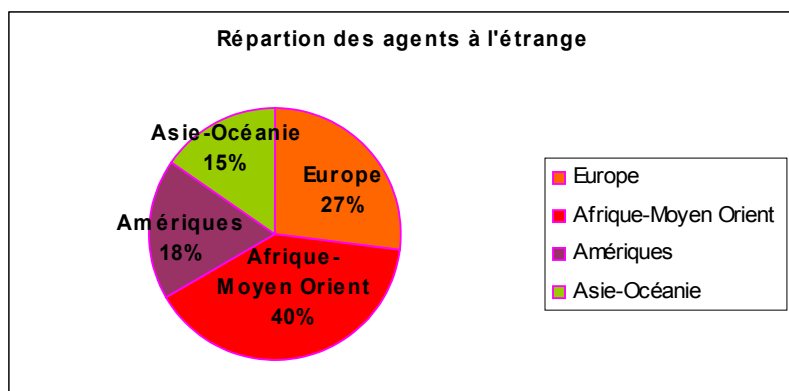
PROFIL DES REPONSES (127 réponses) :

Répartition centrale/étranger : 79 réponses d'agents de l'étranger – 48 réponses d'agents de centrale (mais tous les agents n'ont pas forcément répondu à toutes les questions) ;



Administration centrale : 21 agents parisiens – 27 agents nantais

Postes : 21 postes de la zone Europe – 31 postes de la zone Afrique/Moyen Orient – 14 postes de la zone Amériques (Nord et Sud) – 12 postes de la zone Asie/Océanie.



1 – REMUNERATIONS

Traitement de base net (112 réponses) : de 1181 € à 1900 € , **moyenne (du total) de 1466 €**

Centrale : traitement mensuel moyen net (40 réponses): de 1400 € à 2260 €, **moyenne (du total) de 1718 €**

Etranger : indemnité de résidence mensuelle (72 réponses) : de 1972 € (Monaco) à 5700 € (Achgabab) – tous en groupe 24, moyenne (du total) de 3963 €.

2 - FAMILLE :(124 réponses)

Avec conjoint : 94, dont avec enfants : 61

Sans conjoint : 30, **dont agent sans conjoint avec enfants : 9**

Agents avec conjoint	94
conjoint travaille	47
conjoint ne travaille pas	37
conjoint ayant déjà dû quitter son emploi	41
agent ayant déjà dû quitter son emploi	6

Etranger :

Majoration familiale (34 réponses) : de 280 à 1300 €, **moyenne (du total) de 715 €**

Frais d'écolage annuels (par enfant) : de 1415 à 14000 €, **moyenne (du total) de 4985 €**

3 – LOGEMENT

Loyer France : de 350 à 1113 €, **moyenne (du total) de 670 €**

Loyer étranger : de 400 à 2400 €, **moyenne (du total) de 1060 €**

Centrale : logement MAS

17 sur 43 agents (11 sur 19 à Paris, 6 sur 24 à Nantes)

Témoignages :

Paris : « non, demande insatisfaite (2) – oui, mais refus de la MAS de présenter un 2^{ème} dossier, comme autorisé, ce qui m'aurait permis de réduire mon temps de transport de 2h, appréciable pour une mère seule avec 2 enfants, et d'avoir pour le même prix un logement salubre dans un quartier plus sûr » ;

Nantes : « non, la MAS ne sert à rien – non, quartiers proposés pas fameux » ;

Etranger : hébergement sur le domaine :

4 agents sur 79 (3 en zone Afrique et 1 à New York)

Avance de loyer dans le parc locatif privé : 62 agents sur 79 – aucune avance prise en charge par le Département

1 mois : 7 ;

2 mois : 24 ;

3 mois : 16 ;

4 mois : 2 ;

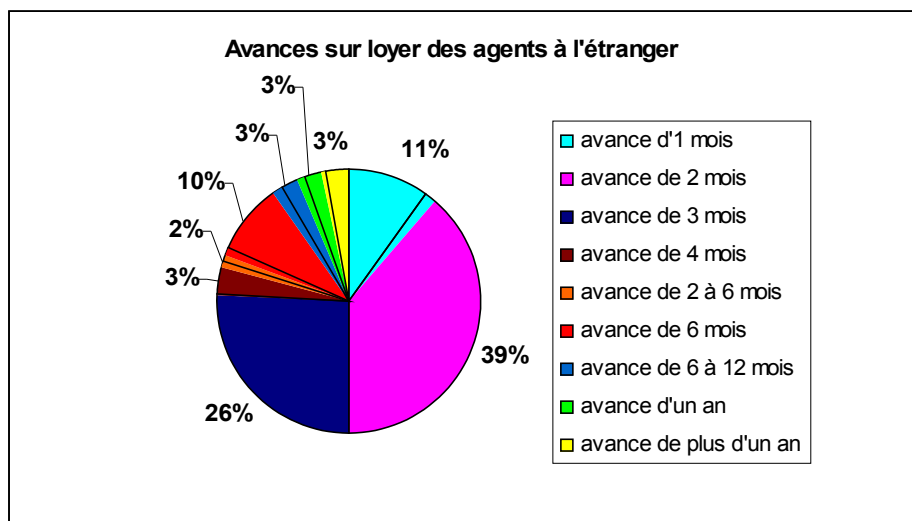
De 2 à 6 mois : 1 (Tirana)

6 mois : 6 (Vienne, Addis Abeba (2), Afrique (pays non précisé), Ndjamena, Chengdu)

De 6 à 12 mois : 2 (Kampala, Asmara)

1 an : 2 (Sanaa, Bombay)

2 ou 3 ans : 1 (Jakarta)



Temps de séjour étranger pour la prise en charge d'un voyage payé : (75 réponses, dont 40 % dans la seule zone Afrique/Moyen Orient)

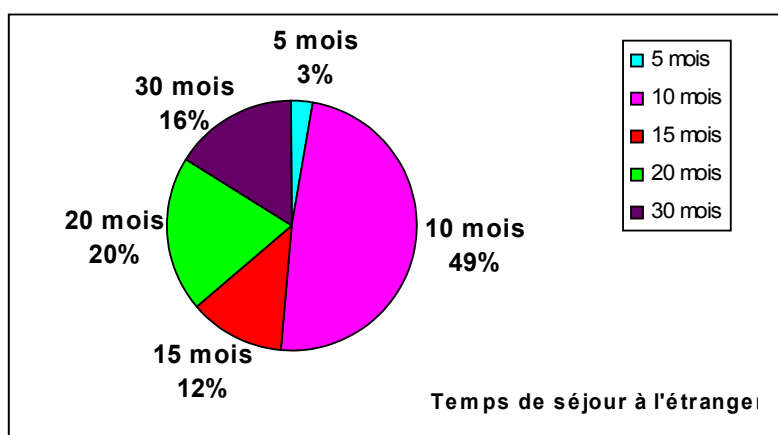
5 mois : 2

10 mois : 36

15 mois : 9

20 mois : 15

30 mois : 12



3 ont vu le temps de séjour modifié en cours de séjour : 1 raccourci (Achgabat) et 2 allongés (Afrique)

Nombre de billets payés par le Département en cours de séjour (mais non précisé si pour congés, concours, etc):

Aucun : 8 (Europe)

1 voyage : 19

2 voyages : 12

4 – PROMOTION / AVANCEMENT

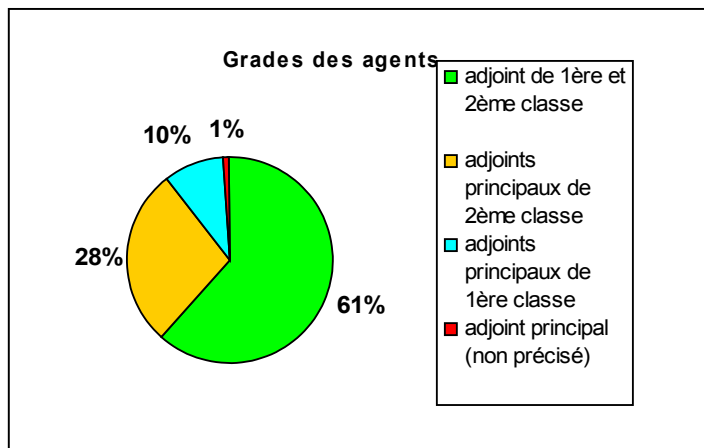
Grade (122 réponses)

ADJCH (1 et 2) : 75

ADJP2 : 34

ADJP1 : 12

ADJP (non précisé): 1



Demande de promotion :

61 agents ont déjà demandé une promotion, dont 32 agents à l'étranger et 29 en centrale : parmi eux, 40 ne l'ont pas obtenue, 21 l'ont obtenue : **2/3 des agents ayant demandé une promotion ne l'ont pas obtenue.** 59 agents n'ont jamais demandé de promotion, dont 43 agents à l'étranger et 16 à la centrale.

Affectations (107 réponses)

1^{er} vœu : 41

2^{ème} vœu : 10

3^{ème} vœu : 8

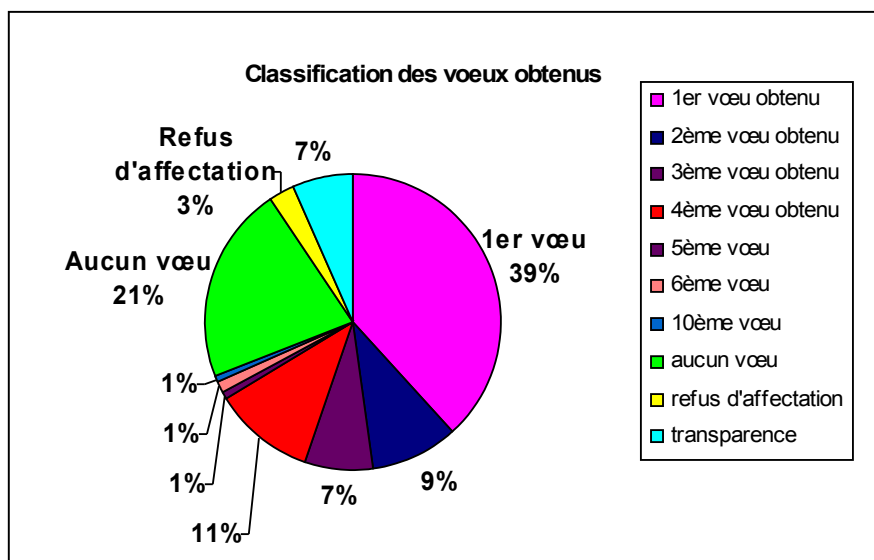
4^{ème} vœu : 12

Plus : 5^{ème} vœu (1), 6^{ème} vœu (1), 10^{ème} vœu (1)

Aucun de leurs vœux : 23

Transparence complémentaire : 7

Refus d'affectation : 3 (1 car pays d'origine de l'épouse, 1 car les postes demandés étaient très prisés, 1 car « les chefs ne voulaient pas de moi »).



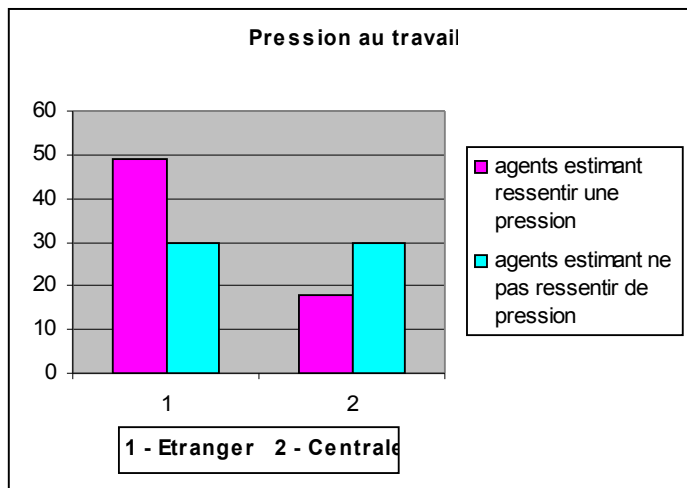
5 – CONDITIONS DE TRAVAIL

=Tableau des fonctions exercées (officielles – réelles – responsabilités – encadrement) confère annexe =

Agents estimant ressentir une pression dans leur travail :

Etranger : 48 sur 79 (27 pas de pression) = 62 %

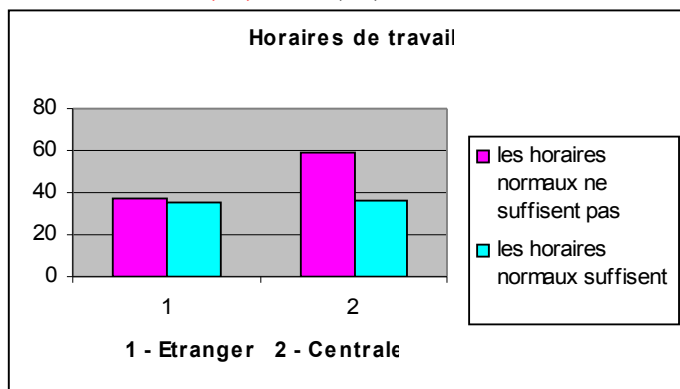
Centrale : 18 sur 48 (27 pas de pression) = 38 %



Les horaires de travail normaux suffisent-ils à remplir vos tâches ?

Etranger : non (37) ; oui (35)

Centrale : non (59) ; oui (36)



A combien estimez-vous votre nombre d'heures de travail hebdomadaire ?

Etranger : (83 réponses)

Plus de 60 heures : 1

Entre 50 et 60 heures : 1

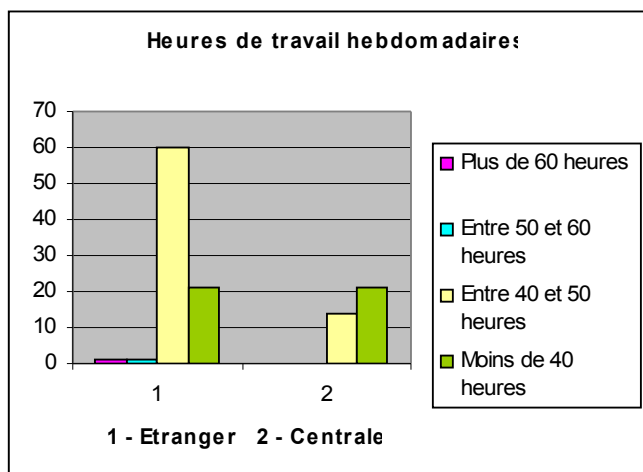
Entre 40 et 50 heures : 60

Moins de 40 heures : 21

Centrale (35 réponses)

Entre 40 et 50 heures : 14

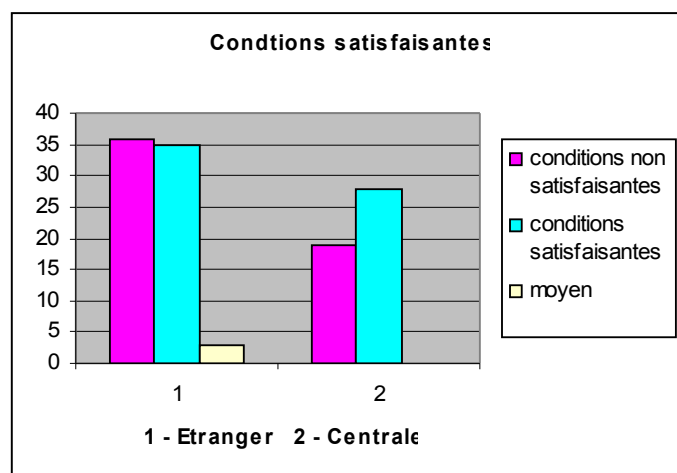
Moins de 40 heures : 21



Vos conditions de travail vous semblent-elles satisfaisantes ?

Etranger : non (36) ; oui (35) ; moyen (3)

Centrale : non (19) ; oui (28)



Si non, pour quelles raisons ?

Etranger : (34 réponses)

Surcharge de travail : « multiplication des tâches, absence de soutien de la hiérarchie, inadéquation des moyens matériels avec le travail demandé ; charge de travail trop importante ; surcharge de travail (3) ; trop de responsabilités et de travail ; trop de travail et chef de service incompetent ; trop de fonctions ; les demandes du département ne tiennent pas compte du fait qu'il n'y a que 4 agents » ;

Problèmes de locaux : « Bureaux bruyants et sombres ; doit sortir du bureau pour photocopier chaque demande de passeport + partage du bureau avec agents affectés à d'autres tâches ; bureau dans une salle de passage bruyante et exposée aux courants d'air engendrant des problèmes de santé ; insalubrité des bâtiments ; locaux petits, pas aérés et aveugles ; locaux en très mauvais état ; déménagement dans un quartier très éloigné et mal desservi ; bureau mal aéré, pas aux normes, sismiques, pollué, matériel informatique obsolète ; bureau pas adapté aux normes sismiques » ;

Problèmes de moyens, temps ou de manque de personnel : « ne peut partir le soir qu'après le départ du dernier usager et vérification de la caisse ; horaires peu adaptés au pays et manque cruel de personnel ; manque de place et de personnel ; manque de moyens ; manque de formation et de temps ; manque de personnel (3) ; attribution de tâches d'un poste supprimé (1,5 ETP à remplir) ; manque un agent au consulat ; lourdes et longues permanences ; fonction défavorisée, stressante, pas de prime » ;

Problème d'ambiance de travail : « stress, mauvaise ambiance ; matériel informatique non adapté, mobilier vétuste, pas d'écoute et de dialogue avec la hiérarchie ; pression, manque de reconnaissance ; horaires lourds par rapport au climat et mésentente entre chefs de service ; pas d'encouragements ni de remerciements du chef de poste » ;

Centrale (19 réponses) :

Surcharge de travail : « charge trop lourde, pas de binôme pour les congés ; surcharge de travail ;

Problèmes de locaux : open space ; bruit, espace ouvert ; 6 agents dans la même pièce sans lumière naturelle ; douleurs lombaires dues à un système d'air propulsé ; trop nombreux dans le bureau ; manque de place » ;

Problèmes de moyens, temps ou de manque de personnel : « traitement dans l'urgence, manque de moyens ; manque de formation ; quotas, travail sur écran uniquement, fatigue les yeux ; manque d'effectifs » ;

Problème d'ambiance de travail : « hiérarchie absente ; stress ; travail de secrétaire débutante ; pas de considération après 35 ans de travail, même si on a des responsabilités à l'étranger ; mauvaise ambiance, tolérance de la hiérarchie pour des agents qui ne font rien ; mal être des agents causé par l'incompétence de l'encadrement et mauvais management ; ce poste me demande à 63 ans une totale reconversion » ;

6 – FORMATION

Niveau de formation initiale des agents (123 réponses)

CAP/BEP/BEPC : 18

Bac : 29

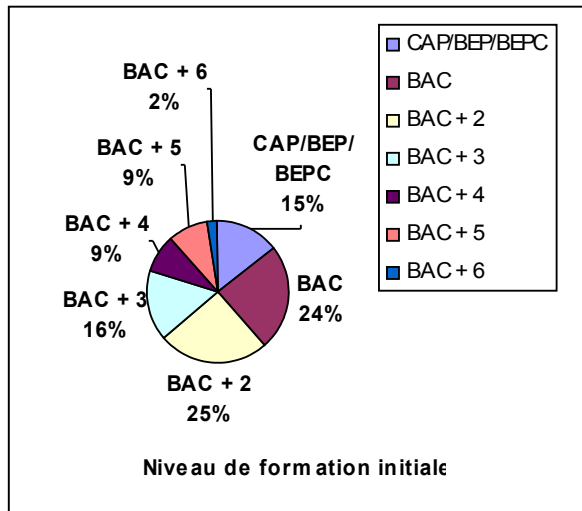
Bac + 2 : 31

Bac + 3 : 20

Bac + 4 : 11

Bac + 5 : 11

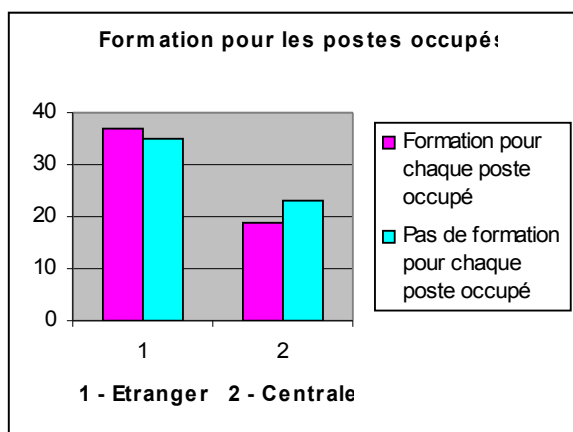
Bac + 6 et plus : 3 (dont doctorat : 1)



Avez-vous bénéficié d'une formation pour chacun des postes sur lesquels vous avez été affecté ? (118 réponses)

Etranger : non (35) ; oui (37) ; insuffisant (4)

Centrale : non (23) ; oui (19)



Si non, pour quelle raison ?

« Expérience acquise dans d'autres postes (9) ; formation inexistante (6) ; formation sur le tas (3) ; plus de place (3) ; nécessités de service (3) ; affectation tardive (2) ; pas proposé (2) ; urgence du poste ; changement de poste en dernière minute ; mutation interne ; handicap (surdité) ; formation réservée aux agents rentrant de poste ; en poste, voyage et hébergement à la charge de l'agent ; on affirme que je sais faire ; affectation hors période de mutation ; non demandée ; pas le temps entre 2 affectations ; 1 seule formation sur 4 postes ; poste multi- tâches ; pas de budget ; pas prévu » ;

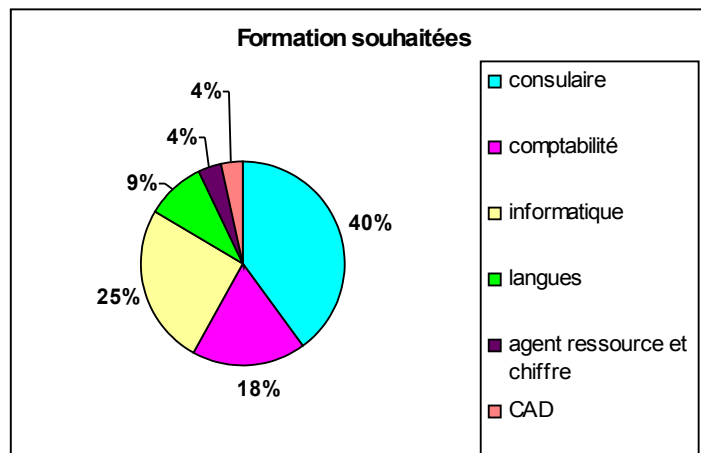
Pensez-vous avoir besoin de formation complémentaire ? (98 réponses)

Oui : 56

Non : 42, dont 3 bientôt en retraite

Si oui, dans quel domaine ?

Consulaire : 22 ; comptabilité : 10 ; informatique : 14 ; langues : 5 ; agent ressource et chiffre : 2 ; CAD : 2 ; techniques d'organisation : 1 ;



7 – EVALUATION

La suppression de la note chiffrée et le nouveau système d'évaluation vous semblent-ils : (116 réponses)

Plus satisfaisant : 24

Moins satisfaisant : 22

Sans opinion : 70

France : l'articulation entre l'évaluation et la prime de rendement vous semble-t-elle transparente ? motivante ? (38 réponses)

Non : 25

Expliquez pourquoi : « à la tête du client (7) ; critères subjectifs (3) ; manque de transparence (3) ; prime pour ceux qui se font bien voir ; attribuée par service ou par grade ; ignore qui décide de cette prime dans le service ; selon la manière d'évaluer du notateur ; ça ne sert à rien, pour satisfaire tout le monde on donne une prime plus ou moins élevée compensée par des réductions d'ancienneté selon le montant de la prime ; pas de corrélation entre évaluation souvent élogieuse et prime ; serait motivante si appliquée de façon transparente ; la hiérarchie sous estime la charge de travail ; la prime n'a rien à voir avec le rendement ; injuste car jusqu'à 600 € de différence entre des agents ; une enveloppe aux petits amis ; qualités non prises en compte ; prime déjà décidée avant entretien d'évaluation ; pas toujours possible pour tous car enveloppe inférieure au nombre d'agents ; manque de fiabilité ; le critère du mérite est flou ; le supérieur ne se souvient pas du montant de la prime lors de l'entretien ; évaluation faite comme une corvée par les chefs, ne reflète pas les qualités de l'agent ; système aléatoire » ;

Oui : 8 ; « clair net et précis ; reconnaissance du travail ; ceux qui travaillent plus ont une prime plus importante » ;

Sans opinion : 3

Transparente mais pas motivante : 2

8 – CARRIERE

Comment envisagez vous votre perspective de carrière ? (102 réponses)

Opinions négatives : 74

« aucune (13) ; en fin de carrière (8) ; obtenir un dernier poste à l'étranger (4); poursuite du cycle imposé centrale /étranger (3) ; nulle (3); pas envisagée (3); sans (2); sombre (2) ; sans espoir (2); arrive très déçue en fin de carrière (2) ; pas de perspectives pour les C par rapport à d'autres administrations (2) ; mal : de moins en moins de poste à l'étranger, de plus en plus de stress et de responsabilités (2); plate ; difficile ; terne ; no future ; très pessimiste ; pessimiste ; peu de perspectives ; floue ; sans avancée ; peu d'évolution ; compromise ; négativement ; je n'ai pas de carrière ; doutes sur les perspectives pour les C et sur la promotion interne ou par concours ; en attente de la retraite, sans illusions ; courte si possible, dès que je peux je m'en vais ; aimerait obtenir un dernier poste en comptabilité ; Ok si possibilité d'aller à l'étranger ; retraite ; avoir une promo avant la retraite ; détachement vers autre administration ; pas au MAE, hors MAE ; en baver sans pouvoir répliquer ; espère une reconnaissance du travail ; évolution limitée car peu de promo ; inexistante, toujours au même point après 35 ans ; peu d'espoir malgré un travail intéressant et évolutif ; non (2) » ;

Passer les concours : 18 – « concours difficiles et passage au choix se fait par piston » ;

Promotion au choix : 2

Avancement : 4

Changement de domaine de compétences : 1

Correcte : 1

Sans opinion : 2

Sans objet : 1

Consultation du dossier administratif : (116 réponses)

Oui : 12

Non : 100

Bientôt : 2

Si oui, avez-vous noté un problème particulier ?

Oui : 5 (Ne suis pas habilitée au secret défense par discrimination – autre non précisé (2)– dernière évaluation manque car égarée par service de la valise – conditions de consultation)

Avez-vous demandé à passer un entretien de parcours professionnel :

Oui : 17, dont accordés : 6 et **non accordés : 10**

Non : 101, dont inutile 1 , bientôt : 2

Si oui, qu'en avez-vous pensé ?

« Qu'il s'agissait de rhétorique ; oui mais temps perdu ; je ne vois pas les effets ; n'a rien apporté ; l'administration s'en fiche ; la DRH ignore vos arguments concernant vos problèmes » ;

➤ **[Lire sous peu sur notre site et dans la lettre du syndicat de janvier 2010 notre plateforme revendicative actualisée.](#)**
