

## Titre

« *S'expatrier en famille* » : Enquête sur la perception de la mobilité familiale au MAE

## Texte de présentation

*Afin de participer de manière active et constructive à la réflexion partagée entre les organisations syndicales et la DRH sur la « mobilité familiale » [faire lien avec dernier article sur le site] la CFDT-MAE souhaite, par une enquête de « retour d'expérience », recueillir votre sentiment, votre vécu, vos témoignages, vos suggestions quant à cette problématique essentielle et trop souvent délaissée.*

*Nous vous remercions donc de bien vouloir prendre quelques instants pour remplir le questionnaire qui suit ; **n'hésitez pas non plus à y sensibiliser des collègues qui auraient pu ne pas en avoir connaissance** : il ne s'adresse en effet pas qu'aux adhérents de la CFDT mais, par définition, **à l'ensemble des personnels en famille** (parents célibataires, couples avec ou sans enfant) souhaitant s'exprimer.*

*En ligne sur notre site, il n'est pas nécessaire de passer par un poste Eole pour y répondre : cela peut donc être fait de votre domicile, **en concertation avec l'ensemble de... votre famille !***

*Nous produirons bien évidemment une analyse des résultats qui nous servira de base d'échanges, de revendications et de négociations avec l'administration.*

*Pour toute question, commentaire ou élément complémentaire, contact : [franck.laval@diplomatie.gouv.fr](mailto:franck.laval@diplomatie.gouv.fr) – 02.51.77.20.61*

## Questionnaire

### **Votre profil...**

1. Vous êtes :

- Agent de catégorie A (titulaire ou contractuel)
- Agent de catégorie B (titulaire ou contractuel)
- Agent de catégorie C (titulaire ou contractuel)
- Volontaire international

2. Vous êtes actuellement :

- En administration centrale
- En poste à l'étranger
- Détaché dans une autre administration
- En congé formation ou en disponibilité

3. Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

4. Vous êtes dans la tranche d'âge :

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 40 ans
- Entre 40 et 50 ans
- Plus de 50 ans

5. Votre ancienneté au MAE (et/ou à l'ex-ministère de la Coopération) est de :

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 15 ans
- Entre 15 et 25 ans
- Plus de 25 ans

6. Vous êtes :

- Marié(e), pacsé(e), en concubinage ou en union libre sans enfant
- Marié(e), pacsé(e), en concubinage ou en union libre avec enfant
- Parent isolé (célibataire, divorcé ou veuf)

7. Vous avez à charge (au sens large pour les familles recomposées) :

- 1 enfant
- 2 enfants
- 3 enfants
- 4 enfants
- 5 enfants
- Plus de 5 enfants

### Votre vécu...

8. Quelle situation au regard de l'expatriation est la plus proche de la vôtre ?

- Je ne suis pas parti(e) en expatriation et ne l'envisage pas
- J'ai effectué une ou deux expatriations (*selon votre âge*) mais ce n'est pas là le cœur de ma carrière
- J'ai une carrière centrée sur une alternance « normale » expatriations / retours
- J'essaie autant que de possible de ne "tourner" qu'à l'étranger

9. Avez-vous, ou avez-vous eu, le sentiment que vos choix de carrière (= départs en poste) ont pesé sur vos enfants ?

- Non, absolument pas
- Non, je ne crois pas
- Oui, peut-être
- Oui, sûrement
- Sans objet (sans enfant)

10. Avez-vous, ou avez-vous eu, le sentiment que vos choix de carrière (= départs en poste) ont pesé sur votre conjoint ?

- Non, absolument pas
- Non, je ne crois pas
- Oui, peut-être
- Oui, sûrement
- Sans objet (parent célibataire)

11. La situation de vos enfants (adaptation, sécurité, conditions de vie, problèmes de scolarisation, isolement etc.) a-t-elle été la cause de votre retour anticipé ou d'une non-prolongation en poste ?

- Non, jamais

- Oui, une fois
- Oui, plusieurs fois

12. Avez-vous dû (pour des raisons autres que leur entrée en études supérieures) faire revenir vos enfants en France alors que vous étiez en poste ?

- Oui
- Je l'ai / nous l'avons envisagé mais il/ils sont restés
- Non

13. Si vous avez répondu « oui » ou « nous l'avons envisagé » à l'une des deux questions précédentes, pourquoi ?

*(Choix multiples)*

- Adaptation difficile au pays de résidence (sentiment d'isolement etc.)
- Conditions de vie (climat, logement etc.)
- Questions de sécurité
- Questions sanitaires directes (épidémies, endémies etc.) ou indirectes (absence ou mauvais niveau de la médecine)
- Absence d'établissement français (école, collège ou lycée)
- Mauvaise qualité de l'établissement français
- Autre (merci de détailler ci-dessous)

*(Plus champ libre pour préciser en 200 caractères et si « autre »)*

14. Votre conjoint, parti (e) avec vous en poste, a-t-il dû rentrer en France avant la fin de votre séjour ?

- Oui
- Je l'ai / nous l'avons envisagé mais il/elle est resté(e)
- Non

15. Si vous avez répondu « oui » ou « nous l'avons envisagé » à la question précédente, pourquoi ?

*(Choix multiples)*

- Adaptation difficile au pays de résidence (sentiment d'isolement etc.)
- Conditions de vie (climat, logement etc.)
- Questions de sécurité
- Questions sanitaires directes (épidémies, endémies etc.) ou indirectes (absence ou mauvais niveau de la médecine)
- Suivi de la scolarisation des enfants (qu'ils soient revenus ou demeurés en France)
- Absence de possibilité d'emploi pour le conjoint
- Raisons familiales
- Autre (merci de détailler ci-dessous)

*(Plus champ libre pour préciser en 200 caractères et si « autre »)*

16. Etes-vous déjà parti(e) en célibataire géographique ?

- Oui, mais sachant délibérément, dès la rédaction de ma Transparence, que je partais seul(e)
- Oui, mais sans avoir demandé un poste où j'ai dû partir seul(e)
- Non, je ne suis jamais parti(e) en célibataire géographique
- Sans objet (je suis célibataire)

17. « Et si c'était à refaire... ? », renoncerez-vous à une ou à certaines de vos affectations en raison de l'impact qu'elle a (qu'elles ont) eu sur votre famille ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

**« Ressources humaines »...**

18. Quel sentiment global avez-vous de l'attention portée par la DRH à la dimension « famille » d'une expatriation ?

- Il n'y a aucune prise en compte
- Il y a une écoute mais qui n'est que pour l'affichage
- Ils font ce qu'ils peuvent
- Il y a un progrès sensible depuis quelques années
- Il y a une réelle prise en compte de la dimension familiale d'une expatriation

*(Plus 200 caractères de commentaires libres)*

19. Face à votre affectataire, en ce qui concerne vos préoccupations familiales, diriez-vous que :

- Vous estimez qu'elles ne doivent pas interférer dans un processus d'affectation
- Vous n'osez pas les faire valoir
- Vous les évoquez comme argument, mais n'en faites pas un élément déterminant
- Vous en faites un élément déterminant de l'acceptation d'un poste et n'hésitez pas à les faire valoir

20. D'un exercice d'affectation, diriez-vous que :

*(Choix multiples)*

- La Transparence ne mérite absolument pas son nom (les règles et le processus d'affectation ne sont pas clairs du tout)
- Vous avez le sentiment que les règles d'affectations varient selon le moment et/ou l'affectataire et/ou l'agent
- Vous avez le sentiment d'un arbitraire
- C'est un moment de stress d'importance pour vous et/ou votre famille
- Vous êtes écouté(e) et le dialogue est ouvert
- L'accompagnement est personnalisé et efficace

### Logistique...

21. A l'occasion de votre dernière mutation, diriez-vous que l'ICR (*indemnité de changement de résidence*) :

- Etait surdimensionnée
- Etait correctement calibrée pour vous permettre d'effectuer un déménagement satisfaisant pour la famille
- Etait insuffisante et source de choix difficiles

*(200 caractères de commentaires libres)*

22. A l'occasion de votre dernière mutation en famille, diriez-vous, au sujet de l'Agence de voyage :

- Qu'elle a su prendre en compte la dimension « famille » de votre voyage (vols directs ou avec des correspondances faciles etc.)
- Qu'il a fallu batailler pour obtenir une prise en compte de la dimension « famille » de votre voyage
- Que vous n'avez pas eu le choix et vous êtes vu imposer des contraintes supplémentaires à l'occasion de votre départ
- Vous n'êtes pas concerné(e) par la question (voyage en célibataire et/ou sans enfant)

23. Avant votre dernier départ en poste, pour vous informer sur votre pays de résidence :

*(Choix multiples)*

- Vous avez reçu du poste une information complète et de qualité (livret d'accueil, contact personnalisé etc.)
- Vous avez reçu du poste une information succincte mais utile (mail général, réponse aux questions de base etc.)
- Vous avez contacté le poste sans réponse à vos questions
- Vous avez préféré prendre conseil auprès de votre prédécesseur ou de collègues déjà sur place
- Vous vous êtes informé(e) par vos propres moyens (Intranet et Internet)
- Vous n'aviez pas besoin d'information

24. A l'occasion de votre dernier départ en poste, et avec le recul, vous estimez :  
(Choix multiples)

- Avoir été suffisamment informé(e) sur les questions de scolarité
- Ne pas avoir été suffisamment informé(e) sur les questions de scolarité
  
- Avoir été suffisamment informé(e) sur les questions d'emploi du conjoint
- Ne pas avoir été suffisamment informé(e) sur les questions d'emploi du conjoint
  
- Avoir été suffisamment informé(e) sur les éventuelles contraintes liées aux conditions de vie en famille
- Ne pas avoir été suffisamment informé(e) sur les éventuelles contraintes liées aux conditions de vie en famille

25. A l'occasion de votre dernière arrivée en poste :

- Vous avez reçu un accueil efficace, prenant en compte votre arrivée en famille
- Vous avez reçu un accueil « de base », vous laissant ensuite vous organiser, parfois difficilement, en famille
- Vous n'avez pas été accueilli(e)

26. A l'occasion de votre dernière affectation en famille en poste, diriez-vous que l'IR (indemnité de résidence) et le supplément familial pour conjoint sans activité qui lui est lié :

- Etaient surdimensionnés
- Etaient correctement calibrés pour vous permettre de faire face à une vie en famille satisfaisante
- Etaient insuffisants et source de stress financier

27. A l'occasion de votre dernière affectation en famille en poste, diriez-vous que les majorations familiales :

- Etaient surdimensionnées
- Etaient correctement calibrées pour vous permettre de faire face à une vie en famille satisfaisante
- Etaient insuffisantes et source de stress financier
- Vous n'étiez pas concerné(e) par la question (sans enfant)



28. Lors de votre dernière affectation en poste, à l'occasion de réunions de dialogue social (ou d'échanges avec la hiérarchie), avez-vous le sentiment :

- Que la question du calibrage de l'IR et des majorations familiales était suffisamment prise en compte lors de l'établissement des dossiers annuels de reclassement / revalorisation de l'IR
- Que le poste composait un dossier a minima, sans prise en compte spécifique de la dimension familiale
- Il n'y avait ni réunion de dialogue social ni échange avec la hiérarchie sur le sujet

29. A l'aune de votre expérience, par comparaison avec d'autres administrations, des entreprises françaises ou étrangères ou d'autres ambassades occidentales notamment, quelle note globale, entre 0 et 10, attribueriez-vous au MAE sur sa capacité à gérer l'expatriation familiale ?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

30. Champ libre pour tout autre commentaire, notamment des suggestions tirées de de votre expérience, de comparaison avec d'autres administrations, des entreprises françaises ou étrangères ou d'autres ambassades occidentales.

Si vous souhaitez vous identifier, vous pouvez également compléter le champ ci-dessous (nom, prénom, poste et fonctions) :

*(1000 caractères de commentaires libres)*