**Questionnaire de retour d’expérience concernant le télétravail (agents)**

* **Origine de la demande d’exercer en télétravail ?** (transports/trajet ; raisons privées ou familiales ; autres)

Transports/trajets : 8 réponses

Raisons privées ou familiales : 7

Santé : 6

Autres : 3

* **Impact sur l’articulation vie privée/vie professionnelle ?** (positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Positif : 14 réponses (dont 5 « très positif »)

Neutre : 5

* **Impact sur la fatigue, le stress ?** (par item : positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Fatigue : 19 réponses « positif » ; Stress : 16 réponses « positif », 3 « neutre »

* **Impact sur la motivation ?** (positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Positif : 17 réponses (dont 4 « très positif »).

Neutre : 2

* **Impact sur la concentration et la qualité du travail ?** (par item : positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Concentration : 16 réponses « positif », 2 « neutre » ; Qualité du travail 15 « positif » et 3 « neutre »

* **Impact sur l’organisation du travail et le lien avec le service ?** (par item : positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Organisation : 6 réponses « positif » et 10 « neutre » ; Lien avec le service, 6 « positif » et 8 « neutre »

* **Impact sur le temps de travail, sur la gestion du temps ?** (par item : positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Positif : 11 réponses

Neutre : 4

* **Impact sur les relations avec les autres agents du service et l’encadrement** (par item : positif ; neutre ; négatif ; commentaire)

Positif : 4 réponses

Neutre : 12

* **Evaluation de l’information disponible sur le télétravail ?** (très satisfaisante ; satisfaisante ; à améliorer ; insatisfaisante ; très insatisfaisante ; commentaire)

Très satisfaisante : 4 réponses

Satisfaisante : 3

A améliorer : 9

Insatisfaisante : 2

Très insatisfaisante : 1

* **Evaluation de la procédure de mise en place** **(clarté, traçabilité, rapidité, etc.) ?** (par item : très satisfaisante ; satisfaisante ; à améliorer ; insatisfaisante ; très insatisfaisante ; commentaire)

Très satisfaisante : 7 réponses (rapidité, écoute, clarté)

Satisfaisante : 7

A améliorer : 4 (relation agent/hiérarchie, suivi de la demande par la hiérarchie, lourdeur de la procédure par convention = NDR plus en vigueur)

Insatisfaisante : 2

* **Evaluation des conditions matérielles d’exercice** (matériel mis à disposition, prise en charge des coûts liés l’exercice en télétravail, etc.) ? (par item : très satisfaisant/e ; satisfaisant/e ; à améliorer ; insatisfaisant/e ; très insatisfaisant/e ; commentaire)

Très satisfaisante : 5 réponses

Satisfaisante : 9

A améliorer : 4 (mention des coûts induits et du maintien du PC fixe en parallèle à l’itineo)

Insatisfaisante : 2

* **Bilan global** (commentaire)

11 agents mentionnent un bilan « très positif », un agent un bilan « positif », un autre un bilan « satisfaisant »

La possibilité de mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle, la diminution de la fatigue en raison d’un temps moindre dans les transports, sont citées comme indéniablement favorable à une meilleure motivation et partant efficacité. Le sentiment de confiance accordé par la hiérarchie est également évoqué, le télétravail étant perçu comme une facilité accordée à l’agent (plusieurs mentionnent leur « reconnaissance »).

Un agent fait part d’un risque « d’isolement » (cas de télétravail « médical »)