

*« 25 nuances de SCH :   
esquisses, vécus et positionnement d’un corps très particulier au (sein du) MAEDI ».*

**Texte de présentation**

A l’occasion de l’élaboration de sa plateforme revendicative « Dialogue social » 2015-2018 et lors de la rédaction des professions de foi en vue des CAP, la CFDT-MAE a relevé de réelles et très spécifiques préoccupations propres au corps des secrétaires de chancellerie.

Pour aller au-delà de la simple (et facile) esquisse corporatiste, nous avons souhaité réaliser une enquête de fond sur ce corps très particulier : positionnement en centrale et en poste, stress lié aux doubles voire triples casquettes en expatriation, *burnouts* à l’étranger semblant en augmentation, attributions, responsabilités et missions, perspectives de carrières (la liste n’est pas exhaustive).

Comme pour notre enquête sur l’expatriation familiale du printemps 2014[[1]](#footnote-1), nous souhaitons obtenir suffisamment de retours de la part de nos collègues afin d’asseoir notre légitimité à en dresser la synthèse puis à en tirer des pistes de discussion et de revendications.

Vous trouverez ci-après un questionnaire visant à établir votre profil, votre expérience et votre ressenti. Dans la mesure où il fait une part assez large aux « questions ouvertes », il n’a pas été informatisé.

Nous vous remercions donc de bien vouloir le remplir (sur traitement de texte ou à la main) et de nous le retourner par courrier ou courriel à :

[franck.laval@diplomatie.gouv.fr](mailto:franck.laval@diplomatie.gouv.fr)

CFDT/MAE/Nantes – bureau R 12, bât Breil IV

11, rue de la Maison Blanche,

44036 Nantes cedex.

*Pour toute question, commentaire ou élément complémentaire, contact :* [*franck.laval@diplomatie.gouv.fr*](mailto:franck.laval@diplomatie.gouv.fr) *– 02.51.77.20.61*

**Questionnaire**

1. Vous êtes :

🞏 Une femme

🞏 Un homme

1. Vous êtes dans la tranche d’âge :

🞏 Moins de 30 ans

🞏 Entre 30 et 40 ans

🞏 Entre 40 et 50 ans

🞏 Plus de 50 ans

1. Votre ancienneté au MAE (et/ou à l’ex-ministère de la Coopération) est de :

🞏 Moins de 5 ans

🞏 Entre 5 et 15 ans

🞏 Entre 15 et 25 ans

🞏 Plus de 25 ans

1. Vous êtes secrétaire de chancellerie :

🞏 Depuis votre entrée au MAEDI

🞏 Après avoir été catégorie C ou recruté local et avoir passé le concours

🞏 Après avoir été catégorie C et avoir été promu « au choix »

🞏 Autre cas (*précisez*)

1. Vous êtes actuellement :

🞏 En administration centrale (SDV & AEFE incluses)

🞏 En poste à l’étranger

🞏 Détaché ou mis à disposition dans une autre administration

🞏 En congé formation, maladie ou en disponibilité

🞏 Autre cas (*précisez*)

1. Quel est votre profil de carrière ?

🞏 Vous n’êtes pas parti(e) en expatriation et ne l'envisagez pas

🞏 Vous avez effectué une ou deux expatriations (*selon votre âge*) mais ce n'est pas là le cœur de votre carrière

🞏 Vous avez une carrière centrée sur une alternance « normale » expatriations / retours

🞏 Vous essayez autant que de possible de ne "tourner" qu'à l'étranger

1. Si vous êtes en administration centrale, vous êtes sur des fonctions de :

🞏 Chef de bureau / de secteur / de pôle ou adjoint de l’une de ces fonctions

🞏 Rédacteur ou gestionnaire ou spécialiste ou affectataire

🞏 Chef de CAD ou documentaliste ou webmestre

🞏 Formateur

🞏 Autres (*précisez*)

1. Si vous êtes en poste, vous êtes sur des fonctions de :

🞏 Chef de chancellerie consulaire « seulement »

🞏 Chef d’un secteur consulaire « seulement »

🞏 Chef de chancellerie consulaire et régisseur ou chef de chancellerie consulaire et responsable de SCG

🞏 Responsable de SCG « seulement »

🞏 Régisseur et/ou n°2 de SCG

🞏 Secrétaire général de SCAC ou d’EAF ou autre fonctions culturelles

🞏 Presse

🞏 Autre (*précisez*)

1. En administration centrale, comment percevez-vous les fonctions qui vous sont confiées (*une réponse par sous-paragraphe*) :

a/

🞏 Elles correspondent à ce à quoi vous vous attendiez en passant le concours ou en entrant dans le corps

🞏 Elles ne correspondent pas à ce à quoi vous vous attendiez en passant le concours ou en entrant dans le corps

b/

🞏 Elles correspondent à ce que l’administration / les formateurs en disent ou annoncent

🞏 Elles ne correspondent pas à ce que l’administration / les formateurs en disent ou annoncent

c/

🞏 Elles sont sans relation avec celles exercées en poste

🞏 Elles sont dans la logique de celles exercées en poste

d/

🞏 Leur niveau de responsabilités est inférieur à celui des fonctions exercées en poste

🞏 Leur niveau de responsabilités est équivalent à celui des fonctions exercées en poste

🞏 Leur niveau de responsabilités est supérieur à celui des fonctions exercées en poste

e/

🞏 Elles sont globalement satisfaisantes

🞏 Elles sont globalement insatisfaisantes

1. Lors de vos passages en administration centrale, avez-vous globalement le sentiment que vos compétences / expériences « postes » sont mises à profit / valorisées ?

🞏 Oui, absolument

🞏 Oui, mais…

🞏 Non, mais…

🞏 Non, absolument pas

1. En poste, diriez-vous que les fonctions que vous exercez ou avez exercées (*une réponse par sous-paragraphe*) :

a/

🞏 Correspondent à ce à quoi vous vous attendiez en passant le concours ou en entrant dans le corps

🞏 Ne correspondent pas à ce à quoi vous vous attendiez en passant le concours ou en entrant dans le corps

b/

🞏 Correspondent à ce que l’administration / les formateurs en disent ou annoncent

🞏 Ne correspondent pas à ce que l’administration / les formateurs en disent ou annoncent

c/

🞏 Ont évolué sur les dix dernières années dans un sens négatif

🞏 Ont évolué sur les dix dernières années dans un sens positif

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. En poste, diriez-vous que les fonctions que vous exercez ou avez exercées (*une réponse par sous-paragraphe*) :

a/

🞏 Comportent une part de responsabilités normale

🞏 Comportent une part de responsabilités importante, voire lourde

🞏 Comportent une part de responsabilités excessive

b/

🞏 Sont reconnues et valorisées par l’administration

🞏 Ne sont ni reconnues ni valorisées par l’administration

c/

🞏 Sont reconnues et valorisées par votre hiérarchie

🞏 Ne sont ni reconnues ni valorisées par votre hiérarchie

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. En poste, comment percevez-vous le positionnement des secrétaires de chancellerie au sein des ambassades / consulats où vous avez servi (*une réponse par sous-paragraphe*) :

a/

🞏 Il est le plus souvent clair et défini

🞏 Il varie selon les postes et/ou le chef de poste

🞏 Il est globalement source d’insatisfaction car mal défini

b/

🞏 Il est en adéquation avec les responsabilités exercées

🞏 Il n’est pas en adéquation avec les responsabilités exercées

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. En poste, estimez-vous que les missions confiées aux secrétaires de chancellerie au sein des ambassades / consulats où vous avez servi :

🞏 Sont généralement claires et définies

🞏 Varient selon le poste et/ou le chef de poste

🞏 Sont globalement mal définies

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. Que pensez-vous de l’idée d’une « spécialisation – métiers » des SCH : administratif & comptable / consulaire / fonctions culturelles etc. (*une réponse par sous-paragraphe*) ?

a/

🞏 C’est une bonne idée car cela permet d’approfondir les fonctions pour lesquelles on a une appétence et/ou de se dessiner un vrai plan de carrière

🞏 C’est une mauvaise idée car une telle spécialisation ferme des portes

b/

🞏 C’est une bonne idée car le « multi-casquettes » devient intenable

🞏 C’est une mauvaise idée car la nature même de nos foncions est d’être « multi-casquettes »

1. Comment percevez-vous les postes « double-casquette » (chef de chancellerie + chef de SCG) ; quelle expérience et/ou quels retours en avez-vous (*plusieurs réponses possibles*) ?

* 🞏 Ils sont intenables et source de stress
* 🞏 Ils impliquent de privilégier un secteur au détriment de l’autre
* 🞏 Ils exposent excessivement le SCH
* 🞏 Ils sont est gérables si l’équipe est performante et au complet
* 🞏 Ils sont dans la logique de nos formations / profils

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. Quels sont les principaux freins / obstacles auxquels vous vous heurtez ou vous êtes heurté dans l’exercice de vos missions ? Quelles pistes suggèreriez-vous pour améliorer un ressenti potentiellement chargé ?

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. Sans que nous ne puissions réellement le chiffrer encore, il nous semble que le nombre de SCH en poste aux limites du *burnout* s’accroisse depuis quelques années. Quel est votre sentiment ?

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. Diriez-vous que les évolutions quant aux responsabilités des SCH, à leur charge de travail, leurs missions, les effectifs dont ils disposent, leur positionnement etc. ont été pour vous la cause d’un retour anticipé de poste, d’une non-prolongation de poste ou d’un non-désir de repartir ?

🞏 Oui

🞏 J’y ai sérieusement pensé mais suis resté

🞏 Non

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. En matière de formation initiale, avez-vous eu l’occasion de suivre :

🞏 La formation IFAAC de base (« tronc commun »)

🞏 La formation IFAAC de base (« tronc commun ») et une seule spécialisation ou un seul mono-matière la même année

🞏 La formation IFAAC de base (« tronc commun ») et plusieurs spécialisations et/ou mono-matière la même année

🞏 Un stage de spécialisation ou mono-matière seulement

🞏 Plusieurs stages de spécialisation ou mono-matière seulement

1. A la lumière de votre prise de fonctions après ces stages, estimez-vous qu’ils ont été :

🞏 Adaptés, efficaces et complets

🞏 Appropriés, utiles mais partiels

🞏 Globalement inadaptés aux réalités

🞏 Inutiles

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. En matière de formation continue, lors de mutation poste à poste ou à l’occasion d’un retour centrale, diriez-vous que :

🞏 Vous vouliez, et il vous a été facile d’obtenir des stages de formation continue (spécialisation, mono-matière, remise à niveau)

🞏 Vous vouliez, mais il vous a été difficile d’obtenir des stages de formation continue (spécialisation, mono-matière, remise à niveau)

🞏 Vous vouliez, mais il vous a été impossible d’obtenir des stages de formation continue (spécialisation, mono-matière, remise à niveau)

🞏 Vous n’estimez pas en avoir besoin et/ou ces stages ne correspondent pas à vos besoins

1. Comment qualifieriez-vous votre attitude par rapport aux possibilités d’avancement / promotion au sein du corps des SCH (*plusieurs réponses possibles*) ?

🞏 Je n’en attends pas grand-chose

🞏 J’attends d’être proposé par ma hiérarchie à la promotion interne

🞏 J’estime légitime et nécessaire de présenter régulièrement des demandes de promotion interne aux CAP

🞏 Je m’efforce de passer les concours et les examens professionnels

1. Comment percevez-vous les possibilités de promotion en dans le corps des secrétaires des affaires étrangères (SAE) (*plusieurs réponses possibles*) ?

🞏 Elles ont une logique après un début de carrière en SCH

🞏 Il est dommage qu’elles impliquent généralement une réorientation de carrière ; il devrait être possible de continuer en catégorie A dans les filières consulaires ou SCG

🞏 Les SCH promus SAE demeurent marqués « ex-B » et les postes qui leur sont confiés également

|  |  |
| --- | --- |
| *Commentaires libres* : |  |

1. Sur une échelle de 1 à 10 (*1 étant le minima, 10 le maxima*), merci d’évaluer :

a/ l’intérêt que vous portez à vos fonctions et l’investissement que vous y accordez :

🞏 1 🞏 2 🞏 3 🞏 4 🞏 5 🞏 6 🞏 7 🞏 8 🞏 9 🞏 10

b/ le sentiment de prise en compte de vos contraintes, stress, pression etc. par l’administration

🞏 1 🞏 2 🞏 3 🞏 4 🞏 5 🞏 6 🞏 7 🞏 8 🞏 9 🞏 10

c/ le sentiment final mixant a/ et b/ que vous retirez de l’exercice de vos fonctions

🞏 1 🞏 2 🞏 3 🞏 4 🞏 5 🞏 6 🞏 7 🞏 8 🞏 9 🞏 10

1. <http://www.cfdt-mae.fr/images/pdf/lds/lds244.pdf> [↑](#footnote-ref-1)